

Протокол № 10
заседания Общественного совета по независимой оценке качества деятельности
образовательных организаций при администрации
Ташлинского района Оренбургской области

с.Ташла

25.11.2024 г.

Председатель: Григорьев С.Н.

Секретарь: Аксенова Н.И.

Присутствовали 8 человек

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Вступительное слово и.о. заместителя главы администрации Ташлинского района по социальным вопросам А.П.Щетинина.

2. Отчет муниципального казенного учреждения «Ташлинский информационно-методический центр» (МКУ «Ташлинский ИМЦ»), ответственного за сбор и обработку информации в сфере образования. (докладчик – директор Аксенова Н.И.)

3. Рассмотрение и утверждение перечня образовательных организаций, в отношении которых в 2025 году будет проводиться независимая оценка качества предоставления услуг в сфере образования и график ее проведения.

4. Заключительная часть- отчет о работе Общественного совета за 2024 год и утверждение плана работы на 2025 год. (докладчик- председатель Общественного совета НОК Григорьев С.Н.)

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу слушали и.о. заместителя главы района по социальным вопросам администрации Ташлинского района А.П.Щетинина.

Александр Петрович выступил с приветственным словом для членов Общественного совета. Также она рассказала о необходимости и важности проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций.

По второму вопросу слушали директора Ташлинского информационно-методического центра Аксенову Н.И. Она представила отчет «Об итогах проведения анкетирования по независимой оценке качества образовательных организаций района в 2024 году».

В 2024 году независимая оценка качества деятельности образовательных организаций проводилась в шести образовательных организациях дошкольного образования МБДОУ Ташлинский ДС «Дарование», МБДОУ Ташлинский ДС «Дружба», МБДОУ Ташлинский ДС «Солнышко», МБДОУ Трудовской ДС «Солнышко», МБДОУ Степновский ДС «Солнышко», МБДОУ Яснополянский ДС «Почемучки»,

Независимая оценка качества деятельности образовательных организаций проводилась организацией-оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг - ООО Исследовательская компания «Лидер».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114). Информированность населения о порядке предоставления муниципальных услуг достаточная.

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 1 по 20 апреля 2024 года.

Среднее значение по каждому из пяти показателей, характеризующих общие критерии по итогам НОКО-2024:

- открытость-96,33%
- комфортность-96,8%
- доступность-48%
- доброжелательность-97%
- удовлетворенность-98,5%

Наименование организаций набравших наименьшее количество баллов:

Ташлинский детский сад «Солнышко»-84,16

Наименование организаций набравших наибольшее количество баллов:

Детский сад «Дарование»-93,4

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО-2024.

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация о формах обучения

Информация об учебных планах с приложением их копий

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Предложения по устранению недостатков.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

В целом респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы дошкольных образовательных организаций Ташлинского района.

Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

Расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Организации	1	2	3	4	5	Итоговая оценка ¹
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Детский сад «Дарование»	98,55	98,30	73,00	98,97	98,16	93,40
Степной детский сад «Солнышко»	95,15	97,50	46,00	92,67	98,00	85,86
Ташлинский детский сад «Дружба»	96,24	94,26	58,00	94,75	95,25	87,70
Ташлинский детский сад «Солнышко»	95,92	90,74	37,00	97,49	99,63	84,16

¹ На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».

Организации	1	2	3	4	5	Итоговая оценка ¹
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Трудовской детский сад «Солнышко»	96,15	100,00	38,00	100,00	100,00	86,83
Яснополянский детский сад «Почемучки»	95,97	100,00	38,00	100,00	100,00	86,79

Таким образом, качество муниципальных услуг, предоставляемых образовательными организациями дошкольного образования Ташлинского района, можно признать удовлетворительными, опрос населения считать состоявшимся.

По третьему вопросу повестки слушали председателя Общественного совета Григорьева С.Н. Сергей Николаевич представил на утверждение Общественному совету перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2025 году будет проводиться независимая оценка качества предоставления услуг, и график ее проведения. Запланировано к проверке 15 общеобразовательных организаций Ташлинского района.

По четвертому вопросу повестки Григорьев С.Н. - председатель Общественного совета НОК, подвел итоги о выполнении плана мероприятий Общественного совета по независимой оценке качества деятельности образовательных организаций при администрации Ташлинского района за 2024 год и ознакомил с перечнем мероприятий на 2025 год.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Утвердить итоги независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования, а также предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций.
2. Утвердить перечень образовательных организаций для независимой оценки и график ее проведения в 2025 году в количестве 15 общеобразовательных организации Ташлинского района .
3. Утвердить план работы Общественного совета на 2025 год.
4. Направить результаты проведенной независимой оценки деятельности образовательных организаций в 2024 году Учредителям (отделу образования администрации Ташлинского района) для рассмотрения и направления рекомендаций учреждениям с целью улучшения качества их работы.

Председатель _____ С.Н.Григорьев
Секретарь _____ Н.И.Аксенова

ПЛАН - ГРАФИК
проведения независимой оценки качества работы общеобразовательных
организациях Ташлинского района
(2 квартал 2025г.)

№	Наименование образовательной организации
1.	МБОУ Алексеевская СОШ
2.	МБОУ Благодарновская СОШ
3.	МБОУ Болдыревская СОШ
4.	МБОУ Вязовская СОШ
5.	МБОУ Калининская СОШ
6.	МБОУ Кинделинская СОШ
7.	МБОУ Новокаменская СОШ
8.	МБОУ Придолинная СОШ
9.	МБОУ Степановская СОШ
10.	МБОУ Степная СОШ
11.	МБОУ Гимназия № 1 СОШ
12.	МБОУ Ташлинская СОШ
13.	МБОУ Трудовская СОШ
14.	МБОУ Черноярская СОШ
15.	МБОУ Яснополянская СОШ